

# Fantasiapelien toimitusehdot

Pyydämme ottamaan tilausasioissa yhteyttä osoitteeseen [tukku@fantasiapelit.com](mailto:tukku@fantasiapelit.com).

## Toimituskulut

- Tällä hetkellä toimitus- ja käsittelykulut ovat 7 euroa alle 40 euron tilauksista ja 4 euroa alkaen 40 euron tilauksista. Vaarallisten aineiden (esim. spray ja muoviliima) lisämaksu on 10€.
- Toimitamme paketit normaalisti Postin Postipaketilla tai asiakkaan haluamalla tavalla, jolloin mahdolliset lisäkulut laskutetaan asiakkaalta. Esimerkiksi Express-paketista tulee 10 € lisäkulut.

## Toimitusaika

- Mikäli tuote on varastossamme, on arvioitu toimitusaika kahdesta neljään (2-4) työpäivää.

## Kuljetuksessa rikkoutuneet lähetykset

- Toisinaan voi käydä niin, että huolellisesta pakkaamisesta huolimatta postikuljetuksen yhteydessä paketit voivat vaurioitua. Siksi on hyvä jo pakettia noudettaessa tarkistaa sen kunto postivirkailijan läsnäollessa. Mikäli paketti on vaurioitunut kuljetuksessa ja mikäli myös tilattu tuote/tuotteet ovat vaurioituneet, tee postikonttorissa heti asiasta vahinkoilmoitus. Ota tämän jälkeen yhteyttä tukkumyyjiimme sopiaksesi uuden tuotteen toimittamisesta.

## Maksuehdot

- Maksu tapahtuu laskulla. Maksuaika on 14 päivää. Lasku toimitetaan joko erilliseen laskutusosoitteeseen tai lähetyksen mukana, jos niin sovitaan. Myös sähköinen lasku on mahdollinen.

## Reklamaatio

- Mikäli asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tuote on vaurioitunut tms., tulee asiakkaan ilmoittaa asiasta kohtuullisessa ajassa Fantasiapeleille, mieluiten sähköpostitse osoitteeseen [tukku@fantasiapelit.com](mailto:tukku@fantasiapelit.com). Virheellinen toimitus palautetaan postikuluitta Fantasiapeleiltä saatujen ohjeiden mukaisesti. Palauttaminen tapahtuu reklamaation tekemisen jälkeen. Saatuaan palautetun tavaran, Fantasiapelit palauttaa jo mahdollisesti maksetun kauppahinnan viipymättä asiakkaalle.

## Riitojen ratkaisu

- Sopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia.



Fantasiapelit Tudeer Oy  
Tulppatie 8  
00880 HELSINKI

LY: 0604011-8  
puh: 010 583 1102

Kaupparekisterinumero: 364141  
Sähköposti: [tukku@fantasiapelit.com](mailto:tukku@fantasiapelit.com)  
Kotisivut: [www.fantasiapelit.com](http://www.fantasiapelit.com)